

Stappenplan

Hieronder staan de acties beschreven die uitgevoerd worden wanneer jouw organisatie klant van Vernet wordt of is geworden.

EENMALIG

1. Je meldt je organisatie aan voor een abonnement via mijn.vernet.nl/aanmelden
2. Je ontvangt een email met het VernetID (=klantnummer)
3. Vernet neemt contact met je op en zet het contract, de bewerkersovereenkomst en de algemene voorwaarden klaar op het klantenportaal (mijn.vernet.nl)
4. Je wordt gevraagd het contract en de bewerkersovereenkomst te ondertekenen
5. Bij maatwerk wordt een offerte gestuurd via de mail
6. Je plaatst het ondertekende contract en de ondertekende bewerkersovereenkomst weer terug op het klantenportaal.
7. Vernet wijst je de weg naar de informatie die nodig is om een verzuimbestand aan te kunnen leveren (het zogenaamde koppelstuk)
8. Je verdiept je, eventueel met hulp van je eigen ICT-afdeling, in het koppelstuk waarmee een verzuimbestand kan worden gemaakt
9. Vernet vraagt je om als test een eerste verzuimbestand te maken en te uploaden via het klantenportaal
10. Vernet stemt de berekende cijfers met je af
11. Vernet stuurt je een factuur
12. Wanneer je de overeenkomst wilt uitbreiden met aanvullende producten of als je producten opzegt, stuurt Vernet je daarvan een bevestiging. Deze dient als addendum bij de overeenkomst.

STANDAARD

1. Vernet stuurt je elk kwartaal een email met het verzoek om het verzuimbestand aan te leveren
2. Je maakt het verzuimbestand met je HR-systeem
3. Je verstuurt het verzuimbestand via het klantenportaal naar Vernet
4. Vernet verwerkt het verzuimbestand
5. Vernet controleert de cijfers die berekend worden op basis van het verzuimbestand
6. Als het verzuimbestand goed is, zet Vernet de rapportage met eigen cijfers (plus pagina) klaar op het klantenportaal. Je kunt hier alvast naar kijken.
7. Vernet neemt contact met je op als het verzuimbestand niet goed verwerkt kan worden of als de cijfers vragen oproepen
8. Vernet stuurt je een email dat de Viewer klaar staat op het klantenportaal
9. Je kunt de Viewer downloaden van het klantenportaal