



Sociale veiligheid begint bij het goede gesprek

Sociale veiligheid is best complex. Daarom maken wij binnen het programma Feel Be Act Safe! het graag wat laagdrempeliger en helpen we organisaties er op een simpele en positieve manier mee aan de slag te gaan met verschillende goede praktijken. Mooi voorbeeld van zo'n goede praktijk is het Startsignaal. "Hiermee staan onze teams op heel eenvoudige wijze even kort stil bij hoe iedereen erbij zit, voorafgaand aan iedere vergadering", zegt Beate Gierveld, senior HR-adviseur. "We merken echt verschil."

Beate is werkzaam bij het energiebedrijf RWE, waar ze naast HR-adviseur ook vertrouwenspersoon is en dus regelmatig met sociale veiligheid te maken heeft. Beate: "We werken hier in een vrij masculiene organisatie, waar fysieke veiligheid een absolute topprioriteit is, maar wat minder aandacht is voor sociale veiligheid. Tegelijkertijd zien we de verzuimcijfers als gevolg van psychische klachten toenemen en wordt het dus wel belangrijk om

ermee aan de slag te gaan. Met Startsignaal maken we daar heel mooie stappen mee. Hiermee krijgen alle collega's in onze teamvergaderingen de kans om aan te geven hoe ze erbij zitten, aan de hand van een groene, oranje of rode kaart. Op het werk, maar ook thuis. We forceren niemand om iets te delen, maar geven iedereen de ruimte, als ze iets kwijt willen. Zo kunnen we er rekening mee houden en misschien zelfs helpen."

Plezierige manier van werken

Bij RWE werken ze nu een aantal jaren op deze manier en dat werpt z'n vruchten af. Beate: "In het begin was het natuurlijk voor iedereen wat onwennig, maar omdat veel leidinggevers goed het voortouw namen en over zichzelf deelden, zien we dat het voor teamleden veilig genoeg voelt om dat zelf ook te doen. Inmiddels is het voor collega's normaal en hebben we sociale veiligheid meer op de kaart gezet. En dat is belangrijk, want sociale veiligheid is voor iedereen anders. We werken met verschillende leeftijdsgroepen die zijn opgegroeid met andere opvattingen over wat wel en niet kan. Wat de een zegt, kan door de ander heel anders ontvangen worden. Alleen door hierover met elkaar in gesprek te gaan, worden die verschillen duidelijk en kunnen we er rekening mee houden. We zien dat nu meer gebeuren. Persoonlijk vind ik het een heel plezierige manier van werken. Al zijn we er natuurlijk nog niet en willen we ons blijven ontwikkelen en verbeteren. Daarom doen we ook mee aan het programma Feel, Be, Act, Safe!"

Wetenschappelijk getoetst

Omdat Beate zo enthousiast is over wat het Startsignaal teweegbrengt in haar organisatie, heeft ze de methode aangedragen als goede praktijk voor het sector-overstijgende programma. Met deze goede praktijken bieden we organisaties heel concrete handvatten om op een simpele, positieve manier mooie stappen te maken met een ingewikkeld onderwerp als sociale veiligheid. "Op dit moment verzamelen we zoveel mogelijk van dit soort praktijkvoorbeelden", zegt Esmée Blanken, manager Integrity & Compliance bij KPMG en als partner betrokken

bij het programma. "We gaan met bedrijven in gesprek over wat zij doen op het gebied van sociale veiligheid en welke resultaten dat oplevert. Deze interventies worden door ons getoetst aan wetenschappelijke inzichten. Hiervoor hebben we meer dan zestig artikelen geanalyseerd. Op basis daarvan hebben we een set voorwaarden opgesteld waarmee we de potentie van de interventies beoordelen. Voldoet de interventie aan voldoende voorwaarden, dan vertalen we deze naar een korte, duidelijke instructie voor andere organisaties, zodat zij er direct mee aan de slag kunnen."

Startsignaal als goede praktijk

Op deze wijze werkten Esmée en Beate de afgelopen tijd nauw met elkaar samen om ook het Startsignaal om te zetten naar een goede praktijk en beschikbaar te stellen voor andere organisaties. Esmée: "Het Startsignaal heeft alles in zich om ook andere organisaties te helpen mooie stappen te maken met sociale veiligheid: het is simpel, je kunt er morgen mee starten, je kunt het iedere week herhalen en het is in ieder team toe te passen." Ook Beate is enthousiast: "Voor ons is het heel interessant om te horen wat andere organisaties ervan vinden", zegt ze. "Daar leren wij weer van." "En wij ook", vult Esmée aan. "Want we gaan deze goede praktijken verrijken en aanscherpen op basis van reacties van andere bedrijven."

Heb je ook een mooie suggestie voor een goede praktijk? We horen hem graag. Neem gerust contact op. Dan bekijken we samen hoe we ook andere organisaties verder kunnen helpen.



Beate Gierveld

Beate Gierveld is senior HR-adviseur en daarnaast vertrouwenspersoon bij het energiebedrijf RWE, lid van de WENB en O&O-fonds PLB. Beate is erg enthousiast over het Startsignaal en heeft deze werkwijze aangedragen als goede praktijk. Daarnaast zullen Beate en haar team ook deelnemen aan het complete programma Feel Be Act Safe!



Esmée Blanken

Esmée Blanken is manager Integrity & Compliance bij KPMG. In deze rol ondersteunt zij organisaties bij het duurzaam verankeren van sociale veiligheid en integriteit in de dagelijkse praktijk. Daarnaast is Esmée partner bij het programma en nauw betrokken bij het identificeren, ophalen en uitwerken van goede praktijken op het gebied van sociale veiligheid.

Feel Be Act Safe! is het programma voor sociale veiligheid van de O&O-fondsen GEO, NWb en PLB.

