

Handleiding deelnemen aan een WENB webinar

Online een bijeenkomst organiseren wordt steeds meer gemeengoed, en ieder systeem heeft zijn eigen gebruiksaanwijzing. WENB maakt voor haar webinar gebruik van GoToWebinar. De voornaamste reden om voor deze software te kiezen is dat het veilig en betrouwbaar is. GoToWebinar is ontwikkeld door Citrix, een gerenommeerd IT bedrijf. Sinds 2017 wordt het aangeboden door LogMeIn, het bedrijf dat bijvoorbeeld ook LastPass aanbiedt. Nadeel van dit systeem is dat het Engelstalig is en u na registratie een (deels) Engelstalige mail via het systeem ontvangt met daarin uw persoonlijke link om deel te nemen.

Wat heeft u nodig om deel te kunnen nemen?

- persoonlijke toegangslink
- stabiele internetverbinding
- computer met geluid, laptop, tablet of smartphone

Persoonlijke toegangslink



Om uw persoonlijke toegangslink te krijgen, klikt u op de registratielink die u via de bevestigingsmail van WENB heeft ontvangen, deze link begint met: <https://attendee.gotowebinar.com/register/...>

Wanneer u op de link klikt, verschijnt de registratiepagina (zie het voorbeeld hiernaast).

Vul hier uw gegevens in, zoals naam en e-mailadres en klik op 'Register'.

Vervolgens ontvangt u via GoToWebinar per mail een bevestiging met daarin uw persoonlijke toegangslink. In dit e-mailbericht vindt u ook de mogelijkheden om het

stelsysteem en uw geluid te testen. Mocht u deze mail niet binnen een halfuur hebben ontvangen, controleer dan uw spambox.

Software installeren

Wanneer u voor het eerst een webinar via GoToWebinar volgt, dan wordt u gevraagd de toepassing (software) te downloaden. Hiervoor dient u een aantal schermen te doorlopen. Dit spreekt voor zich en duurt ongeveer een halve minuut. Mocht het downloaden niet lukken, raadpleeg dan uw ICT afdeling. Het kan zijn dat uw ICT omgeving de software niet automatisch toestaat en deze wordt tegengehouden door een zogenoemde 'firewall'. Via onderstaande link kunt u uw systeem controleren.

<https://support.goto.com/webinar/system-check-attendee-av>

De downloadinstructies kunnen per besturingssysteem en internetbrowser verschillen. Hieronder vindt u stap voor stap de instructie van een aantal veelgebruikte systemen. De beste ervaring voor deelname hebben wij met Chrome.

[Google Chrome via Windows](#)

[Google Chrome via Mac](#)

[Mozilla Firefox via Windows](#)

[Mozilla Firefox via Mac](#)

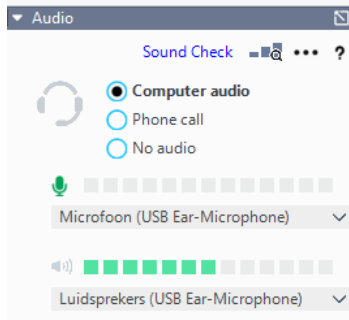
[Internet Explorer via Windows](#)

[Apple Safari via Mac](#)

Deelnemen

Op het tijdstip dat het webinar begint, klikt u op uw persoonlijke toegangslink die u via GoToWebinar heeft ontvangen. Wanneer u dit een paar minuten voordat het webinar begint doet, komt u eerst in een virtuele wachtruimte. Zodra de sessie begint, komt u automatisch in de uitzending.

Help, ik hoor niets?



Om de microfoon en speakers van uw computer te gebruiken klikt u op: Computer audio. Via het pijltje (drop-down menu) kunt u de gewenste audio apparatuur selecteren. Klik vervolgens op: Continue.

Wanneer u via uw telefoon deelneemt klikt u op: Phone call. Toets het opgegeven telefoonnummer in en vul de code in. Deze informatie vindt u in de e-mail met uw persoonlijke toegangslink. Klik vervolgens op: Continue.

Hoe kun je tijdens de sessie vragen stellen?

Wanneer u in de uitzending komt, ziet u de spreker(s) en presentatie in beeld. Aan de rechterkant van uw scherm bevindt zich een dashboard met o.a. de optie: 'questions'. Hier kunt u uw vraag of opmerking typen. De moderator zal uw vraag of zelf beantwoorden of voorleggen aan de spreker.

Hoe veilig is GoToWebinar?

GoToMeeting is ontwikkeld in juli 2004 met behulp van de remote access en screen sharing technologie van [GoToMyPC](#) en [GoToAssist](#) om web conferencing mogelijk te maken. In 2006 is GoToWebinar gereleased om een groter publiek tegemoet te komen. In februari 2017 zijn Citrix GoTo business en LogMeIn gefuseerd en sindsdien wordt het aangeboden door LogMeIn, het bedrijf dat bijvoorbeeld ook LastPass aanbiedt. Zie hieronder de White paper over de veiligheid van hun producten.

<https://blog.gotomeeting.com/understanding-logmeins-ucc-security-approach/>

https://logmeincdn.azureedge.net/gotomeetingmedia/-/media/pdfs/ucc_security_white_paper.pdf